

ΤΜΗΜΑ ΔΑΣΟΛΟΓΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Περιβαλλοντικός Σχεδιασμός και Περιβαλλοντική Εκπαίδευση

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης
παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ
DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE

Σχολή Επιστημών Γεωπονίας και Δασολογίας

Τμήμα Δασολογίας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος και
Φυσικών Πόρων

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ
Π.Μ.Σ.**

*«Περιβαλλοντικός Σχεδιασμός και
Περιβαλλοντική Εκπαίδευση»*

Ακαδημαϊκό Έτος

2022 – 2023

Ορεστιάδα, Ιανουάριος 2023

Για παράπονα και ενστάσεις που σχετίζονται με ακαδημαϊκά θέματα (διδασκαλία και βαθμολογία μαθήματος) οι μεταπτυχιακοί φοιτητές θα πρέπει να αποστρέφονται αρχικά στον διδάσκοντα του μαθήματος. Έπειτα μπορούν να απευθυνθούν στον ακαδημαϊκό τους σύμβουλο και αν δεν ικανοποιηθούν στον Διευθυντή του ΠΜΣ «Περιβαλλοντικός Σχεδιασμός και Περιβαλλοντική Εκπαίδευσης» (μέσω της γραμματείας του ΜΠΣ). Αν πάλι θεωρούν ότι δεν επιλύθηκε το ζήτημά τους υπάρχουν τα αρμόδια όργανα του Δ.Π.Θ. για περαιτέρω ενέργειες όπως ο συνήγορος του φοιτητή.

Επίσης, για σοβαρά ζητήματα που αφορούν τη φοίτησή τους οι μεταπτυχιακοί φοιτητές/ριες μπορούν να αποστρέφονται εγγράφως ατομικά ή ομαδικά προς τη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ ή στον Διευθυντή του ΠΜΣ. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι δεν έλαβαν ικανοποιητική ή ορθή απάντηση στο αίτημά τους, μπορούν να αποταθούν στον συνήγορο του φοιτητή ή στον Κοσμήτορα της οικείας Σχολής ή ακόμη και στις Πρυτανικές αρχές. Για παράπονα και ενστάσεις που αφορούν υποστηρικτές διαδικασίες και υπηρεσίες, όπως το ωρολόγιο πρόγραμμα, η κατάσταση των υποδομών, η Βιβλιοθήκη, τα συστήματα πληροφορικής κ.ά, οι φοιτητές μπορούν να αποστρέφονται στην Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ ή στον Διευθυντή του ΠΜΣ, ή στις αρμόδιες διοικητικές Υπηρεσίες ή στο συνήγορο του φοιτητή. Οι περισσότερες διοικητικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου περιλαμβάνουν μηχανισμούς υποβολής ενστάσεων, που αναφέρονται στους σχετικούς Κανονισμούς τους.

Προσωπικά δεδομένα: Το Πανεπιστήμιο αρχειοθετεί και διαχειρίζεται τις πληροφορίες που αφορούν προσωπικά δεδομένα των φοιτητών – όπως στοιχεία επικοινωνίας, μητρώο βαθμολογιών και άλλα προσωπικής φύσης δεδομένα – σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Επισημαίνεται ότι όλες οι παραπάνω διαδικασίες οφείλουν να ακολουθούν τον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<https://duth.gr/Πανεπιστήμιο/Προστασία-Δεδομένων-Προσωπικού-Χαρακτήρα-GDPR>) και να λειτουργούν σύμφωνα με αυτόν προκειμένου να εξασφαλιστεί πλήρως η προστασία των μεταπτυχιακών φοιτητών.

Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στο μητρώο φοίτησής τους μέσω διαδικτυακής πύλης. Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας, αλλά και των αρχών της διαφάνειας και λογοδοσίας, έχει υιοθετηθεί η παρακάτω διαδικασία διαχείρισης παραπόνων. Η διαδικασία περιγράφεται ως ακολούθως: Για την καταγραφή παραπόνων από τους/τις μεταπτυχιακούς/κές φοιτητές/τριες είναι διαθέσιμο το «Έντυπο Υποβολής Παραπόνου», το οποίο μπορούν να υποβάλλουν οι μεταπτυχιακοί/κες φοιτητές/ριες σε ηλεκτρονική μορφή (e-mail), με όλα τα επισυναπτόμενα έγγραφα που αφορούν το θέμα τους, στη Γραμματεία του ΜΠΣ ή στον κάθε διδάσκοντα ή στον διευθυντή του ΠΜΣ ή στον ακαδημαϊκό σύμβουλο, ανάλογα με τη φύση του παραπόνου.

Στο e-mail τους οι φοιτητές καταγράφουν με συντομία, σαφήνεια και αντικειμενικότητα, το πρόβλημα-παράπονό τους. Στη συνέχεια, το αρμόδιο όργανο αφού λάβει γνώση για το πρόβλημα/παράπονο του/ης μεταπτυχιακού/κής φοιτητή/ριας είναι υποχρεωμένο να απαντήσει εντός 20 εργάσιμων ημερών. Αν το πρόβλημα/παράπονο δεν επιλυθεί τότε ο μεταπτυχιακός/κή φοιτητής/ρια μπορεί να απευθυνθεί περαιτέρω στα αρμόδια όργανα του Δ.Π.Θ., όπως αυτά περιγράφονται παραπάνω.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ**

**ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΓΕΩΠΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΔΑΣΟΛΟΓΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΑΣΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ**

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς τη γραμματεία του ΜΠΣ - Τμήμα
Δασολογίας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος
και Φυσικών Πόρων, ΔΠΘ

ΑΠ:.....

Το Τμήμα Δασολογίας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης (Δ.Π.Θ.) και συγκεκριμένα στα πλαίσια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) με τίτλο «Περιβαλλοντικός Σχεδιασμός και Περιβαλλοντική Εκπαίδευση» στην προσπάθειά του για συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών, παρέχει τη δυνατότητα έκφρασης τυχόν παραπόνων, παρατηρήσεων και σχολίων που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών και εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων με το άνωθεν ΜΠΣ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:.....
ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:
ΙΔΙΟΤΗΤΑ:
Δ/ΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ:.....
Τηλέφωνο/κινητό:
E-mail:

Παρακαλούμε διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ή το παράπονό σας σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες (εκπαιδευτικές, διοικητικές, κλπ).

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Δηλώνω ότι συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τον σκοπό διαχείρισης της παρούσας διαμαρτυρίας μου.

Ορεστιάδα,.....
Ο/Η ΑΙΤ.....

(Υπογραφή)

Κάθε ανακρίβεια καθιστά τη δήλωση απαράδεκτη και δεν θα εξετάζεται περαιτέρω